

POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

1. OPĆE ODREDBE

Trgovačko društvo GROBLJE DUBAC d.o.o., OIB: 14576905005, Vukovarska 48, Srebereno, Općina Župa Dubrovačka (u daljnjem tekstu: GROBLJE DUBAC) je trgovačko društvo registrirano za televiziju i usluge.

U skladu s odredbom članka 4. stavkom 1. točkom 7. UREDBE (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (u daljnjem tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka) GROBLJE DUBAC je voditelj obrade podataka i obveznik primjene Opće uredbe o zaštiti podataka.

„Osobni podaci“ znači svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi („ispitanik“); pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.

GROBLJE DUBAC ozbiljno shvaća zaštitu osobnih podataka i jamči povjerljivost osobnih podataka svih ispitanika te poduzima sve potrebne tehničke i organizacijske mjere radi zaštite podataka od uništenja, gubitka, neovlaštenih promjena i svake zlouporabe.

Ova Politika zaštite osobnih podataka sadrži načela obrade osobnih podataka i informacije o identitetu i kontaktnim podacima voditelja obrade, informacije o kontaktnim podacima Službenika za zaštitu podataka, o tome koje osobne podatke prikupljamo, na koji ih način obrađujemo, u koje ih svrhe upotrebljavamo i koja su Vaša prava u svezi s obradom osobnih podataka.

2. NAČELA OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Načela na kojima GROBLJE DUBAC temelji svoju Politiku zaštite osobnih podataka i prema kojoj sustavno gradi i unaprjeđuje svoje procese, obrade i mjere zaštite osobnih podataka, proizlaze iz načela obrade osobnih podataka koja su definirana u članku 5. Opće uredbe o zaštiti podataka i to:

- Zakonitost, poštenost, transparentnost;
- Ograničavanje svrhe i smanjenje količine podataka;
- Točnost osobnih podataka;
- Ograničenje pohrane;
- Cjelovitost i povjerljivost;
- Pouzdanost.

Vaše osobne podatke obrađujemo zakonito, transparentno i pošteno. Obrada osobnih podataka ograničena je samo na svrhu za koju su podaci prikupljeni i obrađujemo samo one podatke koji su nužni za tu svrhu.

Osobne podatke čuvamo samo onoliko koliko je potrebno za ostvarenje svrhe obrade, osim u slučaju kada je određenim propisom propisan poseban rok za čuvanje takvih podataka odnosno u slučaju kada to zahtijevaju naši legitimni interesi (primjerice radi postavljanja, ostvarivanja ili zaštite pravnih zahtjeva).

Pravo pristupa osobnim podacima koje prikupljamo i obrađujemo imaju isključivo ovlaštene osobe GROBLJE DUBAC i ugovorni partneri koji GROBLJE DUBAC pružaju poslovnu podršku (izvršitelji obrade).

3. VODITELJ OBRADE

GROBLJE DUBAC je voditelj obrade i odgovoran je za obradu osobnih podataka.

Kontakt podaci voditelja obrade:

- GROBLJE DUBAC d.o.o., Vukovarska 48, Srebereno, Općina Župa Dubrovačka
- Vukovarska 48, Srebereno
- Općina Župa Dubrovačka
- OIB: 14576905005
- Tel: 020 487 505
- e-mail: info@groblje-dubac.hr

4. SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA

Službenik za zaštitu podataka zadužen je za sva pitanja u vezi s obradom osobnih podataka, te rješava zahtjeve i prigovore ispitanika koji se odnose na prikupljanje i obradu njihovih osobnih podataka.

Društvo je imenovalo Službenika za zaštitu podataka.

Kontakt podaci:

- adresa: Vukovarska 48, Srebereno
- telefon: 020 487 505
- e-mail: info@groblje-dubac.hr

5. SVRHA OBRADE I PRAVNA OSNOVA ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA

Sukladno članku 6. Opće uredbe o zaštiti podataka, obrada osobnih podataka je zakonita samo ako i u onoj mjeri u kojoj je ispunjeno najmanje jedno od sljedećega: ispitanik je dao privolu za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha; obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora; obrada je nužna radi

poštovanja pravnih obveza voditelja obrade; obrada je nužna kako bi se zaštitili ključni interesi ispitanika ili druge fizičke osobe; obrada je nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade; obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, osobito ako je ispitanik dijete.

GROBLJE DUBAC obrađuje osobne podatke u različite dopuštene svrhe za koje postoji zakonska ili druga osnova za njihovu obradu.

Osobne podatke navedene u točki 6. ove Politike zaštite osobnih podataka GROBLJE DUBAC prikuplja i obrađuje u sljedeće svrhe:

- zaprimanja i obrade Vašeg upita ili zahtjeva;
- komunikacije s Vama u vezi s Vašim zahtjevom;
- pružanja informacija o uslugama, postupcima i administrativnim pitanjima povezanim s grobljem;
- vođenja evidencija i ispunjavanja naših zakonskih obveza;
- zaštite naših prava i legitimnih interesa, uključujući dokazivanje i rješavanje eventualnih zahtjeva.

6. VRSTE OSOBNIH PODATAKA

GROBLJE DUBAC prikuplja i obrađuje samo one osobne podatke ispitanika koji su povezani sa svrhom i pravnom osnovom obrade osobnih podataka iz točke 5. ove Politike zaštite osobnih podataka, uključujući ali ne ograničavajući se na sljedeće osobne podatke: ime, prezime, osobni identifikacijski broj (OIB), adresa, podaci za kontakt (e-mail, broj telefona, broj mobitela).

GROBLJE DUBAC prikuplja osobne podatke upotrebom cookiesa (kolačića) koji su postavljeni na internet preglednik ispitanika kao primjerice IP adresa sa koje se pristupa internet stranici GROBLJE DUBAC, vrijeme pristupanja i slično. Sve informacije o kolačićima GROBLJE DUBAC će dati ispitaniku pri prvom posjetu internet stranici GROBLJE DUBAC na temelju kojih ispitanik može dati ili uskratiti privolu za upotrebu kolačića koji nisu nužni da bi internet stranica ispravno funkcionirala. GROBLJE DUBAC će podatke dobivene putem kolačića koristiti samo na temelju privole ispitanika.

7. RAZDOBLJE U KOJEM ĆE OSOBNI PODACI BITI POHRANJENI

Osobne podatke GROBLJE DUBAC čuva samo onoliko koliko je potrebno kako bi se izvršila ugovorna ili zakonska obveza ili legitimni interes GROBLJE DUBAC, osim u slučaju obrade osobnih podataka na temelju privole, kada u trenutku povlačenja privole prestaje obrada.

Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade temeljene na privoli prije njezina povlačenja.

U pravilu, podaci zaprimljeni putem web obrasca čuvaju se:

- do dovršetka obrade Vašeg zahtjeva;
- te nakon toga još onoliko dugo koliko je potrebno radi arhiviranja, dokazivanja, ispunjavanja zakonskih obveza ili zaštite prava u eventualnim sporovima.

Točni rokovi čuvanja mogu ovisiti o vrsti zahtjeva i primjenjivim propisima.

8. PRIMATELJI I IZVRŠITELJI OSOBNIH PODATAKA

Primatelj je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo kojem se otkrivaju osobni podaci, neovisno o tome je li on treća strana.

Izvršitelj obrade je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade.

GROBLJE DUBAC se obvezuje štiti Vaše osobne podatke, te ih neće priopćavati odnosno učiniti dostupnima trećim osobama bez Vašeg posebnog odobrenja, osim:

- pružateljima usluga koje GROBLJE DUBAC angažira kao izvršitelje obrade za poslove koji su povezani s izvršavanjem ugovora (primjerice pružatelji informatičkih usluga, održavanja računalne opreme, računovodstveni servis odnosno pružatelji usluga pripremanja računa i knjigovodstveno praćenje, tiskanje računa, pružatelji poštanskih usluga, videonadzor i slično);
- nadležnim tijelima u svrhu obavljanja poslova iz njihove nadležnosti i to ministarstvu nadležnom za zdravstvo, tijelima državne uprave u skladu s posebnim propisima
- kada su ti podaci potrebni sudu ili nadležnom državnom odvjetništvu, odnosno drugim tijelima u jednakovrijednim pravnim postupcima;
- odvjetnicima i javnim bilježnicima;

9. PRAVA ISPITANIKA

Prava ispitanika:

- Pravo na informiranost

Vaše je pravo da od GROBLJE DUBAC primite jasne, transparentne i lako razumljive informacije o tome kako upotrebljavamo Vaše osobne podatke.

- Pravo pristupa

Imate pravo pristupiti svojim osobnim podacima koje ste nam dali, uz propisana ograničenja. U slučaju pružanja informacija moguća je naplata naknade administrativnih troškova.

- Pravo na ispravak

Imate pravo zatražiti ispravak i/ili dopunu osobnih podataka.

- Pravo na brisanje/pravo na zaborav

Od nas možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako smo ih obrađivali protupravno ili ta obrada predstavlja nerazmjerno zadiranje u Vaše zaštićene interese. Pravo na brisanje i/ili uklanjanje osobnih podataka nije apsolutno pravo jer možemo imati pravne ili legitimne osnove za zadržavanje Vaših osobnih podataka.

- Pravo na prigovor

U svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se obrađuju na temelju javnog interesa ili legitimnih interesa uključujući izradu profila.

- Pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu

Imate pravo obratiti se Agenciji za zaštitu osobnih podataka i pravo na podnošenje pritužbe o zaštiti podataka i načinu provedbe ove Politike zaštite osobnih podataka.

Prije podnošenja pritužbe Agenciji za zaštitu osobnih podataka, slobodno nam se sa svim pitanjima u vezi obrade njegovih osobnih podataka i zaštite Vaših prava.

- Pravo na prenosivost podataka

Od nas možete tražiti da Vam podatke koje ste nam povjerali dostavimo u strukturiranom obliku, u uobičajeno strojno čitljivom formatu. Ovo pravo odnosi se samo na podatke koje ste nam dali na temelju ugovora ili suglasnosti ili ako se obrada provodi automatiziranim putem.

- Pravo ograničenja

Imate pravo zatražiti ograničenje obrade Vaših podataka. Ovo pravo ograničava obradu Vaših podataka, što znači da ih možemo pohranjivati, ali ih ne možemo upotrebljavati niti dodatno obrađivati.

Za sva prava i način njihova ostvarenja možete se obratiti Službeniku za zaštitu podataka na e-mail: info@groblje-dubac.hr

10. POSLJEDICE NEPRIHVATANJA UVJETA IZ POLITIKE ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA I NEPRUŽANJA PODATAKA

Ova Politika zaštite osobnih podataka sadrži izjavu o privatnosti i pruža sve neophodne informacije (na jednostavan način) kako bi mogli izabrati hoćete li koristiti ovu internet stranicu i hoćete li svoje osobne podatke slati GROBLJE DUBAC ili ne.

Prilikom posjeta ovoj internetskoj stranici GROBLJE DUBAC , kao i komunikacijom elektroničkim putem, prihvaćate i dajete suglasnost za obradu osobnih podataka na način koji je uređen u ovoj Politici zaštite osobnih podataka.

Ako se ne slažete sa ovom Politikom zaštite osobnih podataka, molimo Vas da ne koristite ovu internet stranici ili da ne navodite svoje osobne podatke.

11. IZMJENE POLITIKE ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

GROBLJE DUBAC zadržava pravo izmjene Politike zaštite osobnih podataka.

Svaku promjenu Politike zaštite osobnih podataka GROBLJE DUBAC će objaviti na svojoj službenoj internet stranici.

Vaš GROBLJE DUBAC tim!